



GRETSA UNIVERSITY - THIKA

UNIVERSITY EXAMINATIONS JANUARY-APRIL 2025 SEMESTER

BACHELOR OF EDUCATION (ARTS)

MISMBO: KISW 102

JINA LA KOZI: MBINU ZA MAWASILIANO KATIKA KISWAHILI

TAREHE: APRILI 2025

WAKATI: MASAA MAWILI

MAAGIZO KWA WATAHINIWA

1. SEHEMU YA KWANZA **A**: NI YA **LAZIMA**
2. SEHEMU YA PILI **B**: JIBU MASWALI YOYOTE **MAWILI**
3. **USIANDIKE CHOCHOTE** KWENYE KARATASI YA MTIHANI. KWA KUFANYA HIVYO UTAKUWA UMEVUNJA SHERIA ZA MITIHANI NA UTAADHIBIWA
4. ANDIKA VIDOKEZO VYAKO NYUMA YA **KIJITABU CHA MAJIBU** KISHA PIGIA MSTARI BAADAYE

TAHADHARI:-kamera za CCTV zipo kwenye vyumba vyote vya mitihani

SEHEMU YA A: YA LAZIMA

SWALI LA KWANZA

- a) Eleza maana ya neno **mawasiliano** na taja aina nne za mawasiliano. [Alama 10]
- b) Fafanua vikwazo VITANO vya mawasiliano katika jamii na uonyeshe namna ya kuvitatua [Alama 10]
- c) Taja na ufafanue vipengele vya **mchakato wa mawasiliano**. [Alama 10]
-

SEHEMU YA B: YAJIBU MASWALI YOYOTE MAWILI

SWALI LA PILI

- a) Angazia kikamilifu aina ya mawasiliano unayoyafahamu huku ukihimili majibu yako kwa mifano mwafaka. [Alama 10]
- b) Pambanua njia mbalimbali wanazotumia wanajamii katika kufanikisha mchakato wa mawasiliano. [Alama 05]

SWALI LA TATU

Jadili kwa kina hatua na ufaafu wa stadi zifuatazo za mawasiliano katika kufanikisha mawasiliano:

- i. Kusikiliza [Alama 5]
- ii. Kuongea [Alama 5]
- iii. Kusoma [Alama 5]

SWALI LA NNE

Eleza mbinu mbalimbali zinazotumiwa katika mawasiliano rasmi na yasiyo rasmi. [Alama15]

SWALI LA TANO

Tathmini mchango wa **teknolojia ya kisasa** katika kuboresha mawasiliano ya Kiswahili miongoni mwa wanafunzi wa vyuo vikuu. [Alama15]